令和２年７月20日

オンライン面会　８月予定表

７月は２件のお申込みをいただきました。コロナウイルス感染拡大第２波が懸念される状況もあり、まだまだご面会をご遠慮いただく状況が続きそうです。
オンライン面会を是非ともご活用いただき、ご家族のお顔をお見せ下されば有り難く存じます。

お申し込み・ご利用の手順（スマートホンをご利用の場合）

① 「スカイプ skype」アプリをインストールしてアカウント登録をして下さい。
インストールと登録についてご不明な方は、**７月送付の「インストールと登録」**をご覧下さい。

② スカイプに登録したメールアドレスから
hnh-menkai@jyobu-hospital.com　まで
次のようにメールを送信して下さい。
件名：**「オンライン面会希望」**
本文：**１行目　ご利用者様氏名**
２行目　面会希望者様氏名と続柄
３行目　面会希望日時
裏面の予定表をご覧になり**第３希望**までご記入下さい。

③ ご希望のメールを確認後、施設からオンライン面会の**予約確定メール**を送信いたします。必ず**予定日時**をご確認下さい。

④ 面会の当日になりましたら、施設から予定時間の直前に**「通話開始」**のメールを送信いたします。

⑤ 施設からのメールを受信したらすぐに開いていただき、メール本文内の URL（http://join.skype.co…）にタッチしてください。タッチすると「スカイプ」アプリが自動で起動して、図１のような画面になりますので、**右上の「ビデオマーク」**にタッチして下さい。タッチすると施設側通信機器の着信音が鳴ります。こちらが操作するまでそのままお待ち下さい。
ビデオマークにタッチしないと通話は開始されません。必ずタッチして下さい。（施設から開始操作はできません。）

⑥ 施設側で応答の操作をすると通信が開始されます。その時それぞれの機器で**ビデオ通話の設定**にしないと映像が現れません。設定が正しければ、ご家族様のスマホには「利用者様」の顔が中央に大きく映り、「ご家族様」の顔が右上に小さく映ります。**図２**のように、右上に映像がない場合はご家族のスマホが音声通話になっています。その場合は、画面にタッチするとビデオマークが現れますので、マークにタッチして**ビデオ通話**にして下さい。

⑦ そのまま会話できますので、20分程度を目安にお話下さい。
若干のズレが生じますので、「間」を置いてゆっくりお話し下さい。

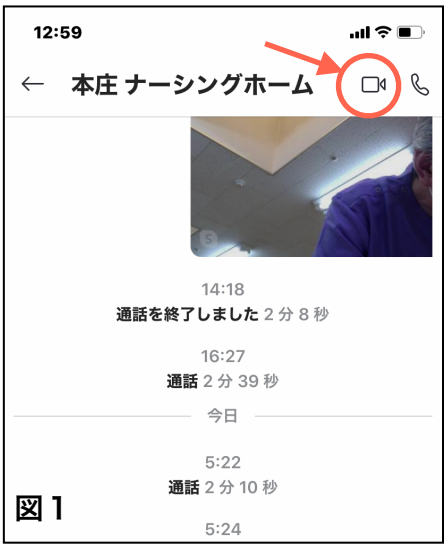

図１

上下ともご家族様のスマホ画面です

図２

ビデオマークに斜線がある状態だと右上に画像がありません。ご家族の顔がこちらに映りません。

会話中の画面はこのような感じです。

オンライン面会予定時間　８月

日	月	火	水	木	金	土
7/26	7/27 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	7/28 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	7/29 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	7/30 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	7/31 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/1
8/2	8/3 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/4 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/5 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/6 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/7 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/8
8/9	8/10 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/11 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/12 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/13 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/14 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/15
8/16	8/17 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/18 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/19 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/20 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/21 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/22
8/23	8/24 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/25 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/26 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/27 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/28 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	8/29
8/30	8/31 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	9/1 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	9/2 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	9/3 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	9/4 ①16:00～ ②16:30～ ③17:00～	9/5

☆土曜、日曜は選択できません。９月の予定は８月20日頃お知らせいたします。
☆再申込みにも対応いたします。何度でもご利用下さい。

希望時間は、以下のようにご記入下さい。

件名：オンライン面会希望
本文：
　本庄太郎
　上武花子　長女
　希望1　7/1①
　希望2　7/7③
　希望3　7/8①

☆オンライン面会に関するお問い合わせはメールでお願いいたします。

hnh-menkai@jyobu-hospital.com