

## オンライン面会を始めました

コロナウイルスの感染予防のため、ご面会をお断りしている状況が続いておりますが、当施設でもインターネットを活用したオンライン面会（ビデオ電話）を開始することになりました。是非ともご活用いただき、ご家族の顔をお見せいただければ有り難く存じます。

なお、ご活用にあたってはスマートフォンまたはパソコンとWiFi環境が必要になります。また専用のアプリケーション（以下アプリ）が必要です。）

### お申し込み・ご利用の手順（スマートフォンをご利用の場合）

① 「スカイプ skype」アプリをインストールしてアカウント登録をして下さい。  
アプリのインストールと登録についてご不明な方は、別紙「インストールと登録」をご覧ください。

② スカイプに登録したメールアドレスから  
**hnh-menkai@jyobu-hospital.com** まで  
次のようにメールを送信して下さい。  
件名：「オンライン面会希望」  
本文：1行目 ご利用者様氏名  
2行目 面会希望者様氏名と続柄  
3行目 面会希望日時  
**裏面の予定表**をご覧くださいになり**第3希望**までご記入下さい。

③ ご希望のメールを確認後、施設からオンライン面会の**予約確定メール**を送信いたします。必ず**予定日時**をご確認下さい。

④ 面会の当日になりましたら、施設から予定時間の直前に  
**「通話開始」**のメールを送信いたします。

⑤ 施設からのメールを受信したらすぐに開いていただき、メール本文内の URL (<http://join.skype.co...>) にタッチして下さい。タッチすると「スカイプ」アプリが自動で起動して、**図1**のような画面になりますので、**右上の「ビデオマーク」**にタッチして下さい。タッチすると施設側通信機器の着信音が鳴ります。こちらが操作するまでそのままお待ち下さい。ビデオマークにタッチしないと通話は開始されません。必ずタッチして下さい。（施設から開始操作はできません。）

⑥ 施設側で応答の操作をすると通信が開始されます。その時それぞれの機器で**ビデオ通話の設定**にしないと映像が現れません。設定が正しければ、ご家族様のスマホには「利用者様」の顔が中央に大きく映り、「ご家族様」の顔が右上に小さく映ります。**図2**のように、右上に映像がない場合はご家族のスマホが音声通話になっています。その場合は、画面にタッチするとビデオマークが現れますので、マークにタッチして**ビデオ通話**にして下さい。

⑦ そのまま会話できますので、20分程度を目安にお話下さい。  
若干のズレが生じますので、「間」を置いてゆっくりお話下さい。



図1 上下ともご家族様のスマホ画面です



ビデオマークに斜線がある状態だと右上に画像がありません。ご家族の顔がこちらに映りません。

会話中の画面はこの  
ような感じです。