

オンライン面会をご利用下さい

当施設でもインターネットを活用したオンライン面会（ビデオ電話）を開始しています。是非ともご活用いただき、ご家族の顔をお見せ下されば有り難く存じます。

なお、ご活用にあたってはスマートフォンまたはパソコンとWi-Fi環境が必要になります。また専用のアプリケーション（以下アプリ）が必要です。

お申し込み・ご利用の手順（スマートフォンをご利用の場合）

- ① 「スカイプ skype」アプリをインストールしてアカウント登録をして下さい。
インストールと登録についてご不明な方は、別紙「インストールと登録」をご覧ください。



スマートフォンのカメラで読み込むとインストール画面に繋ぐことができます。
Skype for Android Skype for iPhone

- ② スカイプに登録したメールアドレスから
hnh-menkai@jyobu-hospital.com まで
以下についてメールで送信して下さい。

件名：「オンライン面会希望」

本文：1行目 ご利用者様氏名

2行目 面会希望者様氏名と続柄

3行目 面会希望日時

祝祭日に関係なく月～金曜の

16:00-16:30 16:30-17:00 17:00-17:30

から第3希望までご記入下さい。

スカイプの登録名を必ずご記入下さい

- ③ ご希望のメールを確認後、施設からオンライン面会の**予約確定メール**を送信いたします。必ず**予定日時**をご確認下さい。
- ④ 面会当日の予定時刻の5分前ほどに前になりましたら、スカイプを起動してお待ち下さい。
- ⑤ 面会予定時刻になりましたら、施設から発信いたします。
- ⑥ 施設からの発信に应答すると図1のような画面になりますのですぐに**右上の「ビデオマーク」**にタッチして下さい。
- ⑦ タッチするとすぐに面会が始まりますが、その時それぞれの機器で**ビデオ通話の設定**にしないと映像が現れません。設定が正しければ、ご家族様のスマホには「利用者様」の顔が中央に大きく映り、「ご家族様」の顔が右上に小さく映ります。図2のように、右上に映像がない場合はご家族のスマホが音声通話になっています。その場合は、画面にタッチすると**ビデオマーク**が現れますので、マークにタッチして**ビデオ通話**にして下さい。
- ⑧ そのまま会話できますので、20分程度を目安にお話下さい。

通話では若干の遅れが生じます。「間」を置いてゆっくりお話し下さい。



上下ともご家族様のスマホ画面です



ビデオマークに斜線がある状態だと右上に画像がありません。ご家族の顔がこちらに映りません。